

Kakšna je kakovostna jezikovna šola?

Verjetno boste v tem besedilu za nekatera dejstva, povezana z jezikovnimi šolami, slišali prvič in ob tem ostali odprti ust. Prav je tako, saj je prvi kriterij, po katerem prepoznate kakovostno jezikovno šolo, odprta komunikacija in neposrednost.

Transparentnost

Vam po telefonu nočejo dati informacij, ampak vas na vsak način želijo privabiti na osebni obisk v jezikovno šolo? Ponujajo vam razne kombinacije tečajev (2 za ceno 1 itd.) in popuste, nato pa ugotovite, da tečaj sploh ni tako poceni, kot ste mislili, da je? Vpišete se na eno jezikovno šolo, račun za plačilo pa vam pošlje podjetje z drugim imenom? Vse to je netransparentnost. Jezikovna šola vam mora dati (po telefonu, e-pošti, osebno ali online) vse podatke, ki jih potrebujete za svojo odločitev: Ali sploh bodo izvajali določen tečaj, kakšna je redna cena in kakšna je cena s popustom, na koliko obrokov lahko plačate, kdo vas bo učil, kakšne izkušnje ima predavatelj, po kakšni metodi poučujejo predavatelji, koliko stopenj ima določen tečaj, kaj se boste učili na tečaju in kaj boste znali po zaključenem tečaju, kakšen je točen urnik, kaj vse dobite za svoj denar (kaj je všteto v ceno), kakšne dodatne brezplačne možnosti učenja in dogodke za udeležence ponujajo, ali lahko prekinete tečaj in kakšni so pogoji, kaj vam lahko ponudijo, če se ponovno zaprejo šole itd. Nas lahko vprašate karkoli in odgovorili vam bomo tako, da boste vedeli, pri čem ste.

Predavateljski kader in odnos jezikovne šole do zunanjih sodelavcev

Ni skrivnost, da marsikatera jezikovna šola izkorišča svoje zunanje sodelavce – predavatelje. Povprečni honorarji predavateljev v Mariboru, ki sodelujejo z jezikovnimi šolami, se gibljejo med 10,00 in 12,00 EUR bruto. Pomislite na to naslednjič, ko boste izbrali »najcenejši« jezikovni tečaj v mestu – vaš predavatelj bo delal praktično zastonj. Tukaj je seveda treba omeniti še tiste predavatelje, ki sodelujejo s šolami prek svojega s.p.-ja in bi vam lahko ure dolgo pripovedovali o neplačevanju njihovega dela, o zamudah pri plačilih, odpiranju in zapiranju podjetij, nekateri pa celo o izvršbah in kazenskih ovadbah. Mi smo ponosni na naše predavatelje in jih temu primerno tudi plačamo. Vsak mesec. Redno. Že 30 let.

Inovativnost in kakovost

Želite na tečaj nemščine in vse, kar vam ponudijo, je tečaj v skupini, tečaj po Skypu in tečaj konverzacije. To vam lahko ponudi vsaka jezikovna šola, odlično jezikovno šolo pa prepoznate po lastnih metodah in inovativnih programih, kot so Spielen Sie Deutsch ali Angleščina po metodi Davida Greenwalda. To, da predavatelji v sodelovanju z jezikovno šolo razvijajo nove načine učenja tujega jezika, je pokazatelj vzdušja v kolektivu šole in predvsem tega, kako dobro so predavatelji usposobljeni in koliko se vlaga v njihovo dodatno izobraževanje. Nekateri jezikovne šole ne vlagajo v svoj kader popolnoma nič – in takšni so tudi njihovi programi. Samo »učiti« in »ponujati tečaje« že zelo dolgo ni več dovolj.

IT oprema in online tečaji

Trenutno vse jezikovne šole ponujajo online tečaje tujih jezikov v takšni ali drugačni obliki – po Skypu, Zoomu itd. Le redke jezikovne šole pa so za ta namen načrtno izobrazile tudi svoje predavatelje. Vsak izkušen predavatelj vam bo povedal, da učiti v predavalnici ni niti približno isto kot učiti online in da obstajajo bistvene razlike v pedagogiki in didaktiki. Da ne omenjamo, da nekatere šole izvajajo »online tečaj« v eni aplikaciji, v drugi pa imajo spletno učilnico ali pa je sploh nimajo. Podobna je situacija s pametnimi tablamami – v

predavalnicah najnovejša oprema, v resnici pa znajo predavatelji samo pisati in prezentirati, ker jih nihče ni naučil ničesar drugega.

Nataša Hauptman,
vodja jezikovnega centra DOBA